

Conditions générales de vente

ANTAFLEX Silicium Organique

[Conditions générales de vente aux particuliers](#)

FLEX INOVATION – 49 avenue des Couteliers

40150 Soorts Hossegor – France

Tel: 06.87.57.16.15

Fax: 05.47.75.97.99

flexinnovation@gmail.com

www.antaflex-sport.com

SARL AU CAPITAL DE 7500 EUROS

RCS : 450 290 937 – SIRET : 45029093700017 – NIC : FR92450290937 –

APE : 4764Z

PREAMBULE

Le site **Antaflex-Sport** est la propriété de la société **Flex Inovation** en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par Internet, fax, courrier et sont valables au moment où la commande est passée.

Article 2 : DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits proposés en vente, sont en stock ou peuvent être fabriqués. En cas de rupture, une notification vous sera adressée.

Article 3 : COMMANDES

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

- par internet : www.antaflex-sport.com

- Par fax : 05.47.75.97.99

- par email : flexinnovation@gmail.com

- par courrier à : Flex Inovation

49 av des Couteliers 40150 Soorts Hossegor

Toute commande transmise par Internet est confirmée par Flex Inovation par un courriel sous réserve que le client ait communiqué son adresse.

Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de laisser votre adresse e-mail lors de vos commandes.

La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement (cf. Article 5: " Paiement").

Article 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euro, toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

Les frais d'expédition sont en fonction du poids des produits et de la destination. Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturés et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de Flex Inovation (Antaflex) jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

Article 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue :

- Par carte bancaire sur le site sécurisé de Paypal (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard) : le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL).

- Par chèque compensable en France libellé en Euros et établi à l'ordre de Flex Inovation. Dans ce cas, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception du chèque. Il est indispensable de reporter au dos du chèque le détail de votre commande, ou d'imprimer le courrier de commande.

- Par virement bancaire, sur demande nous vous fournissons un R.I.B.

Article 6 : LIVRAISON

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Un courriel de confirmation est envoyé. Les frais de port sont calculés au plus juste, ils comprennent : prix de l'emballage, manutention, et expédition par voie postale. Selon la quantité, cette expédition peut se faire par lettre ou en colissimo. Les emballages sont toujours effectués avec le plus grand soin. Je vous rappelle que les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, aussi, nous vous recommandons de

vous prémunir en cas de perte spoliation ou dommage.

Votre commande est toujours expédiée le jour même ou le lendemain de l'acceptation par courriel (sauf indication contraire dans le courriel de confirmation). Les délais d'acheminement sont des délais moyens, donnés à titre indicatif et pouvant varier selon la destination. En cas de retard de livraison la responsabilité de Flex Inovation ne pourra être engagée.

Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais d'expédition et de traitement de votre commande sont allongés d'autant.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les produits commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

Article 7 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Flex Inovation s'engage en cette qualité à respecter les règles du Code Professionnel et de la Charte Qualité.

Si l'article ne convient pas, pour quelle que raison que se soit, le client dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé et accompagné de la facture correspondante. L'article est alors remboursé sous forme d'avoir à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge du client. En conséquence, seul le prix des articles achetés lui sera compté en avoir.

Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les retours sont à effectuer en colissimo suivi à : Flex Inovation 49 avenue des Couteliers 40150 Soorts Hossegor. Aucun envoi en contre

remboursement ou en port du ne sera accepté, quel qu'en soit le motif

Article 8 : ENGAGEMENT QUALITE

Elaboré, contrôlé et garanti par un laboratoire agréé, le gel de massage Antaflex est formulé selon les directives européennes. De ce fait, il présente de nombreux avantages :

- Formulé exclusivement à partir d'actifs naturels, Antaflex est garanti SANS PARABEN

- Testé cliniquement (Eurosafe N° PR 6465/VT 2010), Antaflex ne provoque aucun effet secondaire.

- Spécialement conçu pour assurer une parfaite tolérance cutanée, Antaflex permet d'éviter tout risque d'allergie.

- Non gras, ne collant pas à la peau, ne tachant pas et d'une odeur agréable, la texture d'Antaflex vous garantit une parfaite pénétration des zones à masser et des résultats surprenants dès les premières applications.

Article 9 : INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne le non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Flex Inovation.

Article 9 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de Flex Inovation ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

La responsabilité de Flex Inovation n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, etc.

Article 10 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT

Les ventes en ligne réalisées par de Flex Inovation à partir de son site Internet, par courrier ou par le téléphone sont régies exclusivement par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux de Dax (Landes) seront seuls compétents.

Article 11 : ACCEPTATION DU CLIENT

En passant une commande par tout moyen indiqué à l'article 3 le Client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par Flex Inovation constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de ventes sont modifiables à tout moment sans préavis.